

Hoe geraakt u in het ziekenhuis of bij de dokter?

Hebt u vervoer om medische reden nodig?
(naar het ziekenhuis, huisarts, tandarts, kine, ...)

JA

Is er een onmiddellijk levensbedreigende situatie?

JA

Dringend ziekenvervoer

JA

Bel 112.

NEE

Niet-dringend ziekenvervoer

JA

Kunt u een beroep doen op het openbaar vervoer, eigen vervoer of vervoer van familie, vrienden, buren, ...?

Vraag uw behandelende arts vooraf of u mag/kunt rijden of met het openbaar vervoer komen.

JA

Maak daarvan gebruik.

Vraag aan uw ziekenfonds wat u terugbetaald krijgt. Bij een ambulante kankerbehandeling of opvolgconsultaties geldt: voor vervoer dat u zelf regelt met een privéauto of openbaar vervoer krijgt u minimaal 0,36 euro per kilometer (bedrag 2025)

NEE

Kiest u voor professioneel vervoer?

Vraag aan uw ziekenfonds wat u terugbetaald krijgt, bijvoorbeeld bij ambulante kankerbehandelingen of opvolgconsultaties.

NEE

Zoek vrijwilligersvervoer of neem contact op met Mobitwin. Wie in een rolstoel zit, kan best de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer bellen.

JA

Neem contact op met MUTAS (niet voor wie aangesloten is bij HELAN of de Hulpkas)

Contactgegevens en meer tips over ziekenvervoer vindt u hierna.

Contactgegevens

MUTAS:

- Reserveer uw rit online: www.mutas.be/lisa
- Reserveer uw rit per telefoon: 078 15 95 95

Helan: 02 218 22 22

Hulpkas: Neem contact met uw ziekenfonds

Vrijwilligersvervoer of Minder Mobielen Centrales

- Neem contact met uw ziekenfonds
- www.meermobiel.be
- www.helpper.be
- www.mobitwin.be
- www.hoplr.com

Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer

Telefoneer gratis:

Vlaams-Brabant: 0800 26 990

Oost-Vlaanderen: 0800 95 996

West-Vlaanderen: 0800 99 028

Limburg: 0800 17 666

Antwerpen: 0800 32 732

Tips voor aanvraag vervoer

Met dit stroomdiagram en onderstaande vragen helpen we u met de keuze van uw vervoer voor een medische afspraak.

Wanneer legt u uw vervoer vast?

- Leg uw vervoer liefst een paar dagen vooraf vast, zeker bij vervoer door vrijwilligers meer dan twee dagen vooraf.
- In noodsituaties kunt u bij MUTAS tot 4 uur vooraf nog vervoer regelen. Bij radiotherapie kunt u het vervoer meteen voor heel de reeks vastleggen. Voor chemotherapievervoer gaat dat niet.
- U blijft zelf verantwoordelijk om eventuele wijzigingen door te geven. Vergeet uw rit niet te annuleren als u ze niet meer nodig hebt want anders mag u een factuur verwachten.

Met wie neemt u contact op?

- Bekijk het stroomdiagram.
- Neem nooit rechtstreeks contact op met een chauffeur of een ambulancier waarmee u misschien eerder mee in contact kwam. Dat kan zorgen voor een hoger factuur.

Wat moet u vragen?

- Wat gaat elke rit u kosten?
- Hoe lang gaat de rit duren?
- Kan er een naaste of mantelzorger meereizen? MUTAS staat toe dat er 1 begeleider gratis mee mag. Laat dit zeker op voorhand weten.
- De terugbetaling van de reiskosten gebeurt automatisch. Enkel wanneer je hadrontherapie volgt, moet je in het ziekenhuis een attest laten invullen door de zorgverlener. Dat attest bezorg je erna aan het ziekenfonds.

Wat moet u zeggen?

- Of het gaat over vervoer naar een kankerbehandeling of een opvolgconsultatie.
- Waarom u eventueel alleen vervoerd wil worden (professioneel vervoer vervoert meestal verschillende mensen tegelijk). MUTAS kan hier rekening mee houden maar is niet verplicht.
- Of u een voorkeur hebt voor een vaste vervoerder. Dat kan echter niet gegarandeerd worden.
- MUTAS vraagt u of zittend, liggend of rolstoelvervoer nodig is.
- Niet tevreden over het vervoer? Neem contact op met MUTAS, zij behandelen uw klacht.

Kiezen tussen professioneel vervoer of vrijwilligersvervoer

- Vraag de prijs op voor beide soorten vervoer. Hou hierbij rekening met het volgende:
 - het ziekenfonds waarbij u bent aangesloten (terugbetalingen verschillen tussen ziekenfondsen)
 - uw statuut (hebt u verhoogde tegemoetkoming of niet?)
 - de afstand tussen uw verblijfplaats en het ziekenhuis/zorgverlener (voor een korte afstand is vrijwilligersvervoer soms voordeliger)
 - uw inkomen (Mobitwin is er meestal voor mensen met een laag inkomen)
- MUTAS kan u naar professioneel vervoer of naar de vrijwilligersorganisaties van ziekenfondsen doorverwijzen.
- Vrijwilligers hebben meer tijd om u te vergezellen tijdens de consultatie. Zij kunnen bijvoorbeeld in de wachtzaal bij u blijven wachten. U kunt ook vragen naar dezelfde begeleider bij vrijwilligers. Dat is moeilijker bij professioneel vervoer.
- Als een vrijwilliger ziek valt, hebt u geen garantie dat er tijdig iemand anders gevonden wordt. Bij professioneel vervoer wordt er een vervanger voorzien.
- Zowel de professionele ziekenvervoerders als de vrijwilligers moeten u helpen bij het in- en uitstappen en begeleiden u tot op de afdeling.
- Liggend vervoer kan enkel met professioneel vervoer, niet met vrijwilligers!
- Op de website www.meermobiel.be vindt u het aanbod van professioneel en vrijwilligersvervoer.

Kunt u er niet aan uit?

Vraag hulp aan de sociale dienst van het ziekenhuis of het ziekenfonds.